**TRAVMA VE KRİZE MÜDAHALE YOL HARİTASI**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ**

 Kriz; bir bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen ve acil ilgi ve çözüm gerektiren, sıra dışı, beklenmeyen bir durum ya da ani değişiklik biçiminde tanımlanabilir.

 Kriz sadece doğal afetler veya terör olayları sonucu yaşananlardan ibaret değildir. Bir okulda, okul servisinin kaza yapması, bir öğrenci/ öğretmen kaybı ya da yaralanması, bir kazaya tanık olma gibi olaylar da krize sebep olabilir.

 Gelişimsel krizler, alkol-ilaç bağımlılığı, uyuşturucu kullanımı, anne babanın boşanması, cinsel-fiziksel ya da psikolojik istismar, bir yakının kaybedilmesi, ağır hastalıklar, sosyal rol ya da ortamın değişmesi, intihar, kendine zarar verme davranışı, ergen hamileliği, yeme bozuklukları gibi krizler daha çok bireysel müdahale gerektiren durumlardır.

 Bir öğrenci, öğretmen ya da ulusal liderin ölümü, bulaşıcı hastalıklar, şiddet olayları, doğal ve çevresel felaketler, okulun içinde bulunduğu bölgeyi etkileyen sosyal ve ekonomik değişiklikler ise öğrenciler, öğretmenler ve velilerin önemli bir bölümünü etkileyecek nitelikte ve bireysel müdahalenin yanı sıra toplu müdahaleyi de gerektiren kriz durumlarıdır.

 Krize, doğru müdahale için öncelikle her tür ve kademede müdahale ekiplerinin kurulması, ekiplerin görevlerinin belirlenmiş olması, krizin türüne göre uygulanacak programın oluşturulması ve işletilmesi gerekir.

 Kriz anında okulun vermesi gereken tepkiler vardır ve buna önceden hazırlıklı olunması gerekir. Bu hazırlık Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin kurulması ve planlamaların yapılması ile sağlanır. Okulun görevi öğrencileri ve personelini en kısa zamanda günlük yaşam düzenlerine kademeli olarak geri döndürmek ve krizin etkileri ile başa çıkmaya çalışmaktır.

Bu kılavuzun temel amaçlarından biri okul temelli çalışmaları daha sistematik hale getirmektir. Okullarda yaşanan bazı kriz durumlarında Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi desteğe ihtiyacı olabilir. Bu noktada İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinden destek alabilir.

**İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ**

 İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü’ne bağlı her türlü okul ve kurumda yaşanan ve okul/kurum müdürlüğünce İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bildirilen müdahale gerektiren durumlarda, Ekip Başkanının uygun görüşü ile İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi gereken çalışmaları planlar ve uygulanmasını sağlar. Bu ekip, alınan Kaymakamlık Onayıyla bir sonraki eğitim öğretim yılı başına kadar çalışmalarını yeni bir onaya ihtiyaç duymaksızın sürdürür. Ani acil durumlarda ekip üyeleri, ekip başkanının bilgilendirmesi ile görev yerine gider ve çalışmaları yürütür. Bu ekibin başkanı ve üyeleri aşağıda belirtildiği biçimde oluşur:

**İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi:**

1. İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerinde; özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinden sorumlu şube müdürü başkanlığında,
2. Varsa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü ve rehberlik hizmetleri bölüm başkanı,
3. Her eğitim kademesinden en az birer rehberlik öğretmeninden oluşur.

**İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Başkanı’nın Görevi:**

1. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi üyelerini göreve çağırır.
2. İlgili birimlere bilgi akışını sağlar.
3. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin görevlerini uygun koşullarda yapabilmesi için gerekli iletişim ve materyalleri sağlar.
4. Ekibin krize müdahale çalışmaları esnasında iş sağlığı ve güvenliği yasası kapsamında gerekli tüm önlemleri alır. (Ulaşım, güvenlik, özlük hakları v.b.)
5. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin çalışmalarını izler, ekip üyeleri ile çalışma alanının sorumluları arasında gerekli koordinasyonu sağlar.
6. Uygulanacak müdahale planı doğrultusunda ikincil krizleri önlemeye yönelik önlemleri belirler ve ilgili birimlere bilgi verir.

**İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi’nin Görevleri:**

1. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Başkanı her yıl Eylül ayının ilk haftası içinde ekip üyelerini belirler.
2. Eylül ayının ikinci haftası içinde İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi toplanarak görev dağılımını yapar.
3. Koordinasyonu RAM müdürü sağlar.
4. Bir önceki eğitim öğretim yılı yapılan çalışmalar değerlendirilir, ekip üyelerinin eğitim ihtiyaçları belirlenir, olası müdahale durumlarında yapılabilecek çalışmalar planlanır.
5. Müdahale gereken durumlarda iletişim ağını harekete geçirir.
6. İhtiyaç halinde diğer ilçelerde görevli üyelerden destek alınmasını sağlar.
7. İlgili birimlere bilgi akışını sağlar.
8. İkincil krizlerin ortaya çıkmasını engellemeye yönelik kişisel, kurumsal ve çevresel boyutlarda alınması gereken önlemleri belirler ve gerçekleştirilmesi için gereken çalışmaları yapar.
9. Psikososyal müdahale çalışmalarını planlar ve uygulanmasını sağlar.
10. Uygulanan programın etkililiğini değerlendirir.
11. Değerlendirme sonucuna göre raporunu hazırlar ve ilgili birimlere gönderir.
12. Müdahale sürecinden sonra izleme çalışmalarını yapar.
13. Gerekli görüldüğünde destekleyici çalışmaların yapılmasını sağlar.
14. Okul çalışmalarına katılan ekip üyeleri ile çalışma bitiminde meslektaş dayanışma toplantısı yapar.

**İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Çalışma Esasları:**

1. İlçenin psikososyal önleme, koruma ve krize müdahale konularında eğitim ihtiyaçlarını belirler ve RAM’a iletir.
2. İlçedeki eğitimler, RAM koordinasyonuyla, öncelikle ilçede görevli ekip üyeleri tarafından yürütülür.
3. İlçe ekibinden destek istenmesi durumunda; ilçenin bağlı bulunduğu RAM’da görevli ekip üyeleri okula giderek durum değerlendirmesi yapar ve ihtiyaca göre ilçede görevli ekip üyeleri tarafından çalışmaların yürütülmesini organize eder. İhtiyaç halinde diğer ilçelerdeki ekip üyelerinden destek alınmasını sağlar.
4. Okul psikososyal koruma önleme ve krize müdahale ekibi çalışmalarının yürütülmesindeki aksaklıklarda, ilçe psikososyal koruma önleme ve krize müdahale ekibi danışmanlık hizmeti sunar.

**OKUL PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ**

1. Okul müdürü veya görevlendireceği bir müdür yardımcısı başkanlığında
2. Varsa rehberlik öğretmenleri,
3. Rehberlik hizmetleri yürütme komisyonu üyesi her sınıf düzeyinden en az bir sınıf rehber öğretmeninden oluşur.

**Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale ekibi oluşturulurken;**

1. Okul müdürü tarafından rehberlik servisi ile işbirliği yapılmasına,
2. Üyelerin belirlenmesinde ve görevlendirilmesinde temel kriz eğitiminde verilen niteliklerin göz önünde bulundurulmasına,
3. Ekip oluşturulurken ikili eğitim yapılan okullarda her iki devreyi de kapsayacak şekilde üyelerin belirlenmesine,
4. Sivil Savunma Ekibi ile kriz ekibi üyelerinin koordineli olarak oluşturulmasına ve birlikte çalışmalarına dikkat edilmelidir.

**Okul Psikososyal Koruma Önleme Ve Krize Müdahale Ekibinin Görevleri**

1. Müdahale planını hazırlar ve geliştirir: Müdahale gerektiren durum ortaya çıktığında atılacak adımlar, her üyenin görevinin belirlenmesi, telefon zincirinin oluşturulması, kriz merkezi, güvenli toplanma alanları ve psikolojik danışma yardımı verilecek yerlerin belirlenir.
2. Okul idaresince hazırlanmış olan okul risk haritasını değerlendirir, olası risklere yönelik önlemleri alır.
3. Müdahale gerektiren durumda yararlanılacak kişi ve kurumlarla ilişki ve işbirliğini sağlar: Emniyet, itfaiye, sağlık kuruluşlarından işbirliği yapılan kişi ve/veya kişilerin belirlenir ve bu kişilerin iletişim bilgileri alınır. Görülebilecek yerlere yeterli büyüklükte ve sayıda asılır.
4. Kriz dosyasını oluşturur. Kriz dosyasında; üyeler ve görev dağılımları, ekibin iletişim bilgileri, veli ve öğretmen telefon zinciri, acil durum telefonları, gönüllü olanların kan grubu ve telefonları, kriz anında aranacak yetkili kurum ve kuruluşların telefonları, yapılan eğitimlere ilişkin dokümanlar, risk haritası sonucuna göre okulda yapılan çalışmalar yer alır.
5. Basın açıklaması yapacak olan üye belirlenir ve önceden üst makam onayı alınır.
6. Tüm personele eğitim çalışması düzenlenir: Okulda çalışan eğitim öğretim sınıfı ve yardımcı hizmetler sınıfı personeline yönelik olarak çocuk ihmal ve istismarı, madde kullanımı, intihar, kendine zarar verme davranışı, kayıp ve yas, akran zorbalığı, güvenli internet kullanımı, davranış değiştirme teknikleri ve bu gibi konularda eğitimler verilir. Personelin tamamının krize müdahale planı hakkında bilgi sahibi olması sağlanır.

**OKULDA MÜDAHALE GEREKTİREN OLAY ANINDA YAPILACAKLAR**

1. Okul psikososyal koruma önleme ve krize müdahale ekibi toplanır: Olayın niteliği, alınacak önlemler ve kimlerin hangi görevleri yapacağı gözden geçirilip göreve başlanır.
2. İlgili sağlık ve emniyet birimlerine haber verilir: Daha önceden belirlenmiş olan emniyet, itfaiye ve sağlık personeli ile irtibata geçilerek gereken destek alınır.
3. Fiziksel önlemler alınır: Tahliye gereken durumlarda okulun boşaltılması, karmaşa olmaması için okula giriş-çıkışların kontrol altına alınması sağlanır. İhtiyaç halinde öğrenciler sınıflarda ya da güvenli ortamlarda kontrol altına alınır.
4. Gerekli hallerde ilkyardım çalışmaları yapılır: İhtiyaç halinde ilkyardım müdahalesi “temel ilk yardım becerisi eğitimi” olan kriz ekibi üyeleri tarafından yapılır.
5. Öğrencilere, öğretmenlere ve velilere verilecek bilgi aktarım formu (EK1) hazırlanır: Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından hazırlanan bilgi aktarım formunun yoruma açık olmamasına, anlaşılır, doğru ve net bir biçimde hazırlanmasına dikkat edilir. Gerekli durumlarda öğretmen, öğrenci ve velilere yönelik uygun bir dille farklı bilgilendirme yapılabilir.

a- Öğretmenler bilgilendirilir: Hazırlanan bilgi aktarım formu, okul yönetimi tarafından öğretmenlere sunulur.

b- Öğrenciler bilgilendirilir: Hazırlanan bilgi aktarım formu öğretmenler tarafından sınıflara girilerek okunur.

c- Veliler bilgilendirilir: Hazırlanan bilgi aktarım formu okul idaresi tarafından mümkünse yüz yüze velilere okunur.

d- Basına yapılacak açıklama hazırlanır: Açıklamalarda sadece olgulara yer verilmeli, yorumdan kaçınılmalıdır. Açıklamada durumdan etkilenen kişi ya da kişilerin adı, soyadı, yaşı, sınıfı, cinsiyeti vb. ile ilgili bilgilere kesinlikle yer verilmemelidir.

1. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine haber verilir: İlk günün sonunda, Bilgilendirme Formu (EK2) okul müdürü tarafından bütün detaylara yer verilerek doldurulur ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine gönderilir.
2. İlçe psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale ekibinden oluşturulan bir gözlem ekibi kurum yönetimi, okul rehberlik servisi ve okul psikososyal koruma, önleme ve müdahale ekibi ile görüşmeler yapar.
3. Olaydan etkilenen öğretmenlere, öğrencilere ve velilere yönelik destek çalışmaları yapılır.
4. Çalışma yapılan her günün sonunda ekip toplanır, yapılan çalışmaları değerlendirir ve daha sonra yapılacak çalışmaları planlar.
5. Müdahale sürecinde uygulanan programa ilişkin “Değerlendirme Formu-1”i (EK3) doldurur ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine gönderir.
6. İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin okulda çalışma yapması durumunda “Değerlendirme Formu–2” (EK4) doldurulur, bir örneği okula bırakılır.

 **KRİZE MÜDAHALE KONTROL LİSTESİ**

**HAZIRLIK ÇALIŞMALARI OLAY ANI OLAY SONRASI**

1. Durum değerlendirme toplantısı yapıldı.
2. İzleme ve değerlendirme çalışmaları yapıldı.
3. Gerçekleştirilen çalışmaların takibi yapıldı.
4. Krize müdahale ekibi toplandı.
5. İlgili kurumlara (sağlık, itfaiye, emniyet) haber verildi.
6. Fiziksel önlemler alındı.
7. Gerekli durumlarda ilkyardım çalışmaları yapıldı.
8. Kriz durumu ile ilgili bilgi aktarım formu hazırlandı.
9. Okul müdürlüğü tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne ve Rehberlik Araştırma Merkezine haber verildi.
10. Krize müdahale çalışmaları yapıldı. (öğretmen, öğrenci, veli)
11. Yapılan çalışmalar değerlendirildi. Gerekli durumlarda yeniden planlama yapıldı.
12. Kriz eğitimi yapıldı.
13. Okul Kriz ekibi kuruldu.
14. Okul müdürü başkanlığında krize müdahale ekibi ilk toplantısını yaptı.
15. Kriz ekip üyelerinin görev dağılımı yapıldı.
16. Krize müdahale ekibi üyelerine yazılı bilgilendirme yapıldı.
17. Okul risk haritası belirlendi.
18. Acil durumlarda aranacak telefon numaraları yeterli büyüklükte, görülebilecek yerlere, yeterli sayıda asıldı.
19. Kriz dosyası oluşturuldu.

**HAZIRLIK ÇALIŞMALARI**

Sene başı seminer döneminde okul rehber öğretmeni tarafından idareci, öğretmen, okul personeli ve tüm ilgililere (temizlik ve güvenlik görevlileri, servis şoförleri, kantin görevlileri vd.) eğitim verilir.

1. **Kriz eğitimi yapılır.**

Okul müdürü tarafından rehberlik servisi ile işbirliği kurularak sene başı öğretmenler kurulunda okul kriz ekibi üyeleri seçilir. Üyelerin belirlenmesinde ve görevlendirilmesinde temel kriz eğitiminde verilen nitelikler göz önünde bulundurulur.

Ekip oluşturulurken ikili eğitim yapılan okullarda okul müdürü gerekli tedbirleri alır.

Sivil Savunma Ekibi ile kriz ekibi üyeleri koordineli olarak oluşturulur ve birlikte çalışırlar.

1. **Okul Kriz ekibi kurulur.**
2. **Okul müdürü başkanlığında krize müdahale ekibi ilk toplantısını yapar. Bu toplantıda;**

Kriz ekibi üyelerinin görevlerine ilişkin sorumluluklar konuşulur ve yazılı olarak tebliğ edilir. Veli ve öğretmen telefon zinciri oluşturulur.

Kriz durumlarında yapılacaklar konusunda planlama yapılır. İlkyardım müdahalesi “temel ilk yardım becerisi eğitimi” olan kişiler tarafından yapılır.

Okul risk haritası kriz ekibi tarafından değerlendirilir, olası risklere yönelik önlemler alınır.

Acil durumlarda aranacak telefon numaraları belirlenir ve yeterli büyüklükte, görülebilecek yerlere, yeterli sayıda asılır.

Kriz dosyası oluşturulur.

**Basın açıklaması yapacak olan üye belirlenir ve önceden üst makam onayı alınır.**

Dosyada Bulunması Gereken bilgiler

* Üyeler ve görev dağılımları
* Ekibin iletişim bilgileri
* Veli ve öğretmen telefon zinciri
* Acil Durum telefonları
* Gönüllü olanların kan grubu ve telefonları
* Kriz anında aranacak yetkili kurum ve kuruluşların telefonları (İlçe MEM, RAM …)
* Yapılan eğitimlere ilişkin dokümanlar
* Risk haritası sonucuna göre okulda yapılan çalışmalar

 **KRİZE MÜDAHALE SÜRECİ**

**OLAY ANI**

1. **Krize müdahale ekibi acil toplanır.**

Alınacak önlemler ve kimlerin hangi görevleri yapacağı olayın niteliğine göre kararlaştırılır.

İhtiyaç halinde önceden belirlenmiş olan, emniyet, itfaiye ve sağlık personeli ile irtibata geçilerek, gereken destek alınır.

\*Olaydan etkilenen öğrencilerin velileri durumdan haberdar edilir.

Tahliye gereken durumlarda okulun boşaltılması, karmaşa olmaması için okula giriş-çıkışların kontrol altına alınması sağlanır.

İhtiyaç halinde öğrenciler sınıflarda ya da güvenli ortamlarda kontrol altına alınır.

İhtiyaç halinde ilkyardım müdahalesi “temel ilk yardım becerisi eğitimi” olan kriz ekibi üyeleri tarafındanyapılır.

Bilgi aktarım formunun yoruma açık olmamasına, anlaşılır, doğru ve net bir biçimde hazırlanmasına dikkat edilir.

Bilgilendirme yüz yüze yapılır. Gerekli durumlarda öğretmen, öğrenci ve velilere yönelik uygun bir dille farklı ***bilgilendirme*** yapılabilir.

Okul krize müdahale ekibi tarafından müdahale sürecinde uygulanan programa ilişkin “Değerlendirme Formu-1” Okul Müdürü tarafından doldurulur

İlçe Milli Eğitim müdürlüğüne gönderilir.

Rehberlik Araştırma Merkezinebilgi verilir.

Okul krize müdahale ekibi yaşanan olaydan doğrudan etkilenmişse ilçe krize müdahale ekibinden destek ister.

Çalışma yapılan her günün sonunda Okul Krize Müdahale Ekibi (sürece dâhil olmuşsa ilçe krize müdahale ekibi ile birlikte) toplanır.

Güncel bilgiler doğrultusunda yapılan çalışmalar değerlendirilerek tutanak altına alınır.

Olay anı müdahale kontrol listesi gözden geçirilir.

Bir sonraki gün olayın niteliği doğrultusunda yapılacak çalışmaların görüşülerek genel çerçevenin çizilmesi

Yapılan değerlendirmeler sonucunda İlçe krize müdahale ekibinden ihtiyaç varsa destek alınır. İhtiyaç yoksa bilgi verilir.

1. **İlgili kurumlara (sağlık, itfaiye ve emniyet)**

**haber verilir.**

1. **Fiziksel önlemler alınır.**
2. **Gerekli durumlarda ilkyardım çalışmaları yapılır.**
3. **Kriz durumu ile ilgili bilgi aktarım formu hazırlanır.**
4. **Okul müdürlüğü tarafından**

**İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne ve**

**Rehberlik Araştırma Merkezine**

**haber verilir.**

1. **İlçe psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale ekibinden oluşturulan bir gözlem ekibi kurum yönetimi, okul rehberlik servisi ve okul psikososyal koruma, önleme ve müdahale ekibi ile görüşmeler yapar.**
2. **Yapılan çalışmalar değerlendirilir. Gerekli durumlarda yeniden planlama yapılır.**

**OLAY SONRASI**

1. **Durum değerlendirme toplantısı yapılır. Okulda yapılacak çalışmalar planlanır.**

Güncel bilgiler paylaşılır (Veli, öğretmen, öğrenci ve okul personeli).

Gün içerisinde sınıf ve okul ortamında gözlem yapılarak desteğe ihtiyacı olduğu düşünülen öğrenciler belirlenerek rehberlik servisine yönlendirilir.

İhtiyaçlar ve yapılacak çalışmalar belirlenir. Bu çalışmalara ilişkin destek ihtiyacı varsa ilgili kurum ve kuruluşlarla irtibata geçilir.

Okulda yapılabilecek psikososyal müdahale çalışmaları (Psikoeğitim, Debrifing, Grupla Psikolojik Danışma, Bireysel Psikolojik Danışma, Bilgilendirme-bu çalışmalar, konu ile ilgili eğitim almış kişilerce yapılmalıdır) (Öğrenci, Öğretmen, veli ve okul personeli).

İhtiyaç duyulan yönlendirmeler (rehberlik servisine, psikolojik destek amaçlı uzmana ya da hastaneye, adli makamlara ve Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne) yapılır.

İzleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda İlçe krize müdahale ekibinden ihtiyaç varsa destek alınır.

Değerlendirme sürecinde alınan kararlar gözden geçirilir.

Yönlendirme yapıldıysa takibi yapılır.

Normalleşme sürecinin takibi yapılır.

1. **İzleme ve değerlendirme çalışmaları yapılır.**
2. **Gerçekleştirilen çalışmaların takibi yapılır.**

**İHMAL VE İSTİSMAR VAKALARINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR**

1. Aile içi istismar vakaları haricinde adli bildirim yapılacağına dair aileye bilgi verilir, ailenin onayı aranmaz. İstismar aile içinde gerçekleşti ise çocuğa yanında kimin olmasını istediği sorulur. Çocuğun tercih ettiği kişiye bilgi verilerek, süreçte yanında olması sağlanır.
2. Adli süreçte bildirimin bağlı bulunduğu karakola yapılacağı ancak, çocuğun ifadesinin karakolda alınmayacağı, ifadenin Çocuk İzlem Merkezinde (ÇİM) alınacağı bilgisi aileye verilir. ÇİM’in olmadığı yerlerde çocuğun ifadesi uzman (psikolog, psikolojik danışman, sosyal hizmet uzmanı) eşliğinde alınır.
3. İstismar vakalarında öğrenci bilgilendirmesi rehber öğretmen tarafından yüz yüze yapılır.
4. Bilgilendirme sırasında gizlilik esastır. Olay ve içerik hakkında konuşulmaz, kişilerin ismi, sınıfı kesinlikle kullanılmaz.
5. Tüm yazılı bildirimler elden ve kapalı zarf içerisinde gizli ibaresi ile yapılır.
6. Planlanan çalışmalar öncelikle olaydan etkilenen kişi/grup ve sınıflarla yapılır. Diğer öğrencilerle yapılacak çalışmalar rehberlik çalışmalarının içinde planlanır.
7. Sınıflarda rehberlik etkinlikleri (kişisel sınırları koruma, hayır diyebilme etkinlikleri gibi) üzerinden çalışmalar yapılır. Etkinlikler sınıf ve yaş düzeyine uygun olarak seçilir.
8. Öğrencilerden, velilerden ve diğer kişilerden olayla ilgili sorular ve yorumlar gelmesi halinde gizliliğin önemi vurgulanır. Yapılacak konuşmaların ve yorumların kişi/kişilere zarar verebileceği ve adli süreç devam ettiği için suç olabileceği uygun bir biçimde ifade edilir.
9. Fiili livata gerçekleşmiş veya girişim düzeyinde kalmışsa maddi delillerin kaybolmaması açısından ilk 72 saat önemlidir. Bu süre zarfında banyo yapılmaması, kıyafetlerin yıkanmaması/yok edilmemesi gerektiği bilgisi verilir.

**İNTİHAR VAKALARINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR**

1. Okul içinde tamamlanmış intihar vakalarında emniyet ve sağlık birimleri gelene kadar olay yerine ve kişiye hiçbir müdahale yapılmaz.
2. Vakalarda ölüm nedeninin intihar olduğunun doğrulanması beklenmeli, ölümün bir intihar olduğu resmi olarak açıklanmadan ölüm şeklinden intihar olarak söz edilmemelidir.
3. Haberlerin ilk saatlerde tek kaynaktan verilmesi sağlanmalıdır.
4. Ölümle ilgili bilgiler paylaşılırken, intihar yöntemi hakkındaki ayrıntıları açıklamaktan kaçınılmalıdır.
5. Olayın ve kişilerin kahramanlaştırılmamasına özen gösterilmelidir.
6. Ölümü yüceltecek ya da övecek yaklaşımlardan uzak durulmalıdır.
7. Cenazeye gitmek isteyen veya ritüellere katılmak isteyen öğrenciler ailelerinin bilgisi dahilinde gidebilir. Ancak okul tarafından özel teşvik edici bir düzenleme yapmaktan kaçınılmalıdır (öğrenci servisi ayarlama, organizasyon yapma vb.).
8. İntihar vakalarında okul tarafından resmi tören yapılması, anı defteri, anı köşesi ve yaka kartı hazırlanması önerilmez. Öğrencilerin yoğun talebi olursa, sadece intihar eden öğrencinin sınıfında bir günlüğüne öğrencinin sırası boşaltılarak çiçek konulmasına izin verilebilir. Anma amaçlı yapılan bu faaliyetlerin sınıf dışına yayılması engellenmelidir.
9. Öğretmenler kendi duygularını yorum yapmadan, ölüm şeklini övmeden, yargılamadan paylaşabilir. Öğrencilerin de duygularını sözel olarak, yazarak veya çizerek ifade etmelerine izin verilebilir. Veda çalışması sonlandırıldıktan sonra sınıftaki çiçekler öğrencilere bilgi verilerek kaldırılır, yazı ve çizimlerle birlikte ölen öğrencinin ailesine teslim edilir.
10. İntiharın öğrenciler üzerindeki etkisi gözlemlenerek/değerlendirilerek etkilenmiş olan öğrenciler rehberlik servisine yönlendirilmelidir.

**ÖĞRETMENLERE ÖNERİLER**

**Çocuklara yönelik çalışmalarda**

Öğrencilerle, yaşanan olayın etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalar yapılırken;

a- Kendilerinde veya arkadaşlarında görülebilecek tepkiler hakkında bilgi verilir.

b- Öğrencilerin duygu ve düşüncelerini ifade etmelerine izin verilir: Öğretmenler, öğrencilerin duygularını sözel olarak, yazarak veya çizerek ifade etmelerine imkan sağlar. Bu tür etkinlikleri başlatmak için, örneğin bir kayıp durumunda aşağıdakilere benzer sorular sorulabilir;

* + 1. Haberi duyduğunuzda ne hissettiniz?
		2. Şu anda neler hissediyorsunuz?
		3. Kaybettiğiniz arkadaşınızın (öğretmeninizin) ailesinden biri olsaydınız ne yapılmasını isterdiniz?
		4. Daha önce benzer bir durum yaşayanlar nasıl başa çıktıklarını bizimle paylaşabilirler mi?
		5. Bu üzücü olayı atlatmak konusunda birbirinize nasıl destek ya da yardımcı olabilirsiniz?

Grup tartışmaları sırasında öğrencilerin olumlu ya da olumsuz duygu ve düşüncelerini açıklamaları desteklenmeli, “Böyle düşünmemelisin”, ”güçlü olmalısın” gibi ifadeler kullanılmamalı, ”herkes, daima, asla” gibi genellemelerden kaçınılmalıdır.

c- Öğrencilere gelişimsel düzeylerine göre açıklamalar yapılmalıdır. Karmaşık ve detaylı açıklamalar yerine, zihinlerini karıştırmayacak sade ve doğrudan açıklamalar yapmak uygun olacaktır. Her öğrencinin duyguları ve tepkileri farklı olabilir. Bu nedenle bu farklı tepkilerin doğal olarak kabul edilmesi gerekir. Ancak bu tepkilerin yoğunluğu ve süresine dikkat edilerek psikolojik yardıma ihtiyacı olanlar belirlenmelidir.

1. Küçük yaştakilere yapılan açıklamalarda genellemelerden kaçınılmalıdır. Örneğin bir yakın kaybı söz konusu ise; “Hastaneye kaldırıldı, öldü”, “hastalandı öldü “ gibi ifadeler hastaneye gitmenin ya da hastalanmanın ölümle sonuçlanacağı gibi bir inancın oluşmasına yol açabilir.
2. Herkesin zorlu yaşam olaylarıyla karşılaşabileceği, bu durumlar karşısında gösterilen tepkilerin normal olduğu, bu süreçte yalnız olmadıkları ve arkadaşlarından, öğretmenlerinden ve yakınlarından her zaman destek alabilecekleri bilgisi öğrencilere verilir.

**Velilere yönelik bilgilendirmelerde**

Zorlu yaşam olayları karşısında gösterilen tepkiler hakkında bilgi verilir. Çocuklara destek olurken aşağıdaki hususlara dikkat etmeleri önerilir.

* Çocuğunuzla olay hakkında konuşun. Sorduğu sorulara, anlayabileceği düzeyde, sade ve doğrudan açıklamalarla cevap verin.
* Duygularını ifade etmesine, üzüntüsünü yaşamasına, endişelerini dile getirmesine izin verin.
* Çocuğunuzun, bir süre sonra duygularının normale döneceğine ve günlük yaşamının eskisi gibi devam edeceğine inanmasını sağlayın. Bu inancını sıklıkla pekiştirin.
* Çocuğunuza sarılın, onu kucaklayın. Buna her zamankinden daha fazla ihtiyaç duyacaktır.
* Çocuğunuzla birlikte olmak için daha fazla zaman ayırın.
* Fiziksel etkinlik gerektiren oyunlara yöneltin, çünkü fiziksel etkinlik ve oyun gerilim ve kaygıyı azaltacaktır.
* Çocuğunuzun öğretmeni ile iletişime geçin, olay sonrası sınıfta yaşayabileceği problemlerin çözümünde işbirliği önerin.
* Okulun rehber öğretmeni ile konuşarak çocukların zorlu yaşam olayları karşısında gösterebileceği tepkileri hakkında daha fazla bilgi alın.